

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus sp. z o.o. z dnia 14.06.2022 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Labplus sp. z o.o. za pośrednictwem LabTest Checker i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).

Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przedstawione warunki dlatego w imieniu Labplus prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, zanim zdecydujesz się na korzystanie z LabTest Checker.

Regulamin można wydrukować lub zapisać w formie elektronicznej.

Pytania prosimy kierować do Labplus zgodnie ze sposobem kontaktu wskazanym w II Regulaminu.

I. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie mają zastosowanie następujące definicje ogólne:

- a. **Badanie** – usługa świadczona przez Diagnostyka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000918455, prowadzącej poprzez serwis internetowy pod adresem <https://diag.pl/sklep/> działalność polegająca na wykonaniu odpłatnych świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej wraz z możliwością korzystania z LabTest Checker.
- b. **LabTest Checker** – certyfikowane oprogramowanie medyczne o nazwie LabTest Checker, poprzez który Labplus świadczy usługę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem strony internetowej.
- c. **Labplus** – Labplus sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strzelińskiej 41, 55-010 Żerniki Wrocławskie zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000405168, NIP 8943036926, REGON 021784650. Labplus sp. z o.o. jest wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą nr rejestru – 000000204704.
- d. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
- e. **Strona/y** - Labplus i/lub Użytkownik.
- f. **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. KONTAKT Z LABPLUS

Kontakt z Labplus jest możliwy:

- a. w formie pisemnej lub osobistej na adres: Labplus sp. z o.o. ul. Strzelińska 41, 55-010 Żerniki Wrocławskie,
- b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@labplus.pl.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych: urządzenie połączone ze stabilną siecią Internet, przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript (standard es2020 lub nowszy), urządzenie

posiada ekran większy niż 4 cale (zalecana rozdzielczość minimalna 640x1136 px), 1GB dostępnej pamięci RAM urządzenia Użytkownika.

IV. USŁUGA

1. Labplus za pośrednictwem LabTest Checker świadczy na rzecz Użytkownika usługę polegającą na możliwości wykorzystania funkcji analitycznej, która na podstawie analizy wyników badań laboratoryjnych powierzonych Labplus w ramach Badania przez Diagnostyka Spółka Akcyjna oraz wywiadu medycznego przeprowadzonego przez Użytkownika w LabTest Checker przedstawi Użytkownikowi za pośrednictwem LabTest Checker oraz przez Diagnostyka Spółka Akcyjna wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika.
2. Usługa w LabTest Checker nie jest przeznaczona dla kobiet w ciąży.
3. Funkcje analityczne LabTest Checker mają charakter pomocniczy i informacyjny w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika. Wyniki badań laboratoryjnych Użytkownika oraz wywiad medyczny są poddane automatycznej ocenie sztucznej inteligencji, jednak nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej wyników badań oraz być zamiennikiem konsultacji, porad medycznych lub diagnozy medycznej - dotyczącej stanu zdrowia Użytkownika, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej.
4. Wynik analizy obejmuje zalecenie wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych przez Użytkownika w celu postawienia diagnozy lub najbardziej prawdopodobną interpretację z uzasadnieniem i prawdopodobnym procesem dalszego postępowania.
5. LabTest Checker nie służy do diagnozowania chorób lub wsparcia w procesie leczenia Użytkownika. Wszelkie niepokojące Użytkownika objawy dotyczące stanu zdrowia i wyniki badań, należy niezwłocznie skonsultować z lekarzem.
6. Zawarcie umowy o wykonanie usługi pomiędzy Stronami następuje w chwili zatwierdzenia w całości wywiadu medycznego przeprowadzonego przez Użytkownika w LabTest Checker.
7. Po zawarciu umowy Labplus Użytkownik otrzymuje wynik analizy bezpośrednio w LabTest Checker oraz przez Diagnostyka Spółka Akcyjna. W przypadku zbyt małej ilości danych tzn. niewystarczającej liczby wyników badań laboratoryjnych lub zbyt dużej liczby odpowiedzi „Nie wiem” na pytania w wywiadzie medycznym, LabTest Checker nie będzie mógł przedstawić Użytkownikowi wyniku analizy.
8. Skorzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest bezpłatne.
9. Użytkownik do chwili zatwierdzenia wywiadu medycznego w LabTest Checker ma możliwość odstąpienia od umowy poprzez rezygnację z korzystania z LabTest Checker bez konieczności składania Labplus dodatkowych oświadczeń, po tym następuje utrata prawa do odstąpienia.

V. WARUNKI KORZYSTANIA Z LABTEST CHECKER

1. Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe na urządzeniu połączonym z siecią Internet zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w pkt III, zaakceptowaniu Regulaminu i klauzuli RODO.
2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać Instrukcji Obsługi LabTest Checker.
3. LabTest Checker jest udostępniona Użytkownikom na stronie internetowej. Labplus zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw w dostępie Użytkownika do LabTest Checker.
4. Użytkownik uzyskuje dostęp do LabTest Checker bez konieczności rejestracji lub utworzenia konta w LabTest Checker.
5. Użytkownik w celu korzystania z LabTest Checker musi wyrazić zgodę na uzyskanie przez Labplus od Diagnostyka Spółka Akcyjna wyników badań laboratoryjnych Użytkownika na podstawie powierzenia danych i wypełnić w całości wywiad medyczny dotyczący stanu zdrowia, występowania chorób, zażywanych leków, chorób w rodzinie i in. Poprawne i zgodne z prawdą wypełnienie wywiadu zdrowotnego przez Użytkownika wspiera funkcję analityczną i umożliwia poprawne działanie LabTest Checker.

6. Labplus nie odpowiada za skutki podania przez Użytkownika w wywiadzie medycznym błędnych danych.
7. Użytkownik nie może dostarczać do LabTest Checker lub przez LabTest Checker do systemów informatycznych Labplus treści które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Labplus lub podmiotów współpracujących z Labplus lub treści o charakterze bezprawnym.
8. Poprzez korzystanie z LabTest Checker, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw do LabTest Checker lub pozostałych w związku z LabTest Checker, poza umożliwieniem korzystania z ograniczeniami wynikającymi z postanowień Regulaminu.
9. Użytkownik w każdej chwili może bezpłatnie zrezygnować z korzystania z LabTest Checker.
10. Labplus jest uprawnione do dokonania wszelkich modyfikacji w tym ograniczeń w LabTest Checker, w szczególności wprowadzania aktualizacji z punktu widzenia poprawności działania LabTest Checker.
11. Wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia Użytkownika zostanie przekazany Użytkownikowi przez Labplus za pośrednictwem strony internetowej oraz przez Diagnostyka Spółka Akcyjna.

VI. REKLAMACJE

1. W związku z wykonaniem usługi Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja Użytkownika może być złożona w formie pisemnej, elektronicznej zgodnie z formą kontaktu określoną w II Regulaminu.
3. W celu zapewnienia rzetelnego procesu obsługi reklamacji oraz specyfikę wykonywania usługi, reklamacje Użytkownika powinny być składane wraz z opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji niezwłocznie po wystąpieniu podstaw reklamacji. Z uwagi na ograniczony zakres przetwarzania danych Użytkownika przez Labplus, Użytkownik przy złożeniu reklamacji musi podać dokładny czas korzystania z LabTest Checker.
4. Labplus udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany przez Użytkownika.

VII. POLITYKA COOKIES

1. Podczas korzystania przez Użytkownika z LabTest Checker automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”).
2. Cookies wykorzystywane są do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta z LabTest Checker, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
3. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie plików cookies w LabTest Checker, poprzez wybranie odpowiedniego przycisku w oknie pop-up wyświetlanym w momencie załadowania się LabTest Checker.
5. Użytkownik może nie wyrazić zgody na przechowywanie, wykorzystywanie i dostęp do plików cookies (blokowanie plików cookies) poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej lub używanego urządzenia.
6. Proces plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Labplus jest uprawnione do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez podanie nowej treści regulaminu w LabTest Checker z zachowaniem dotychczasowych postanowień Regulaminu do umów zawartych przed zmianą Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowy / usługi w LabTest Checker zawierane / wykonywane są w języku polskim.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Labplus a Użytkownikiem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. 2018, poz. 1360 t.j.).
5. Labplus informuje o możliwości poddania sporów wynikłych w związku z umową zawieraną w LabTest Checker, pod rozstrzygnięcie Stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>
6. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny na stronie <https://static.labplus.pl/files/lc/diag/regulamin.pdf> z możliwością jego pobrania i zapisania w formie elektronicznej.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.06.2022 r.